

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мобильный Агент

Приложение **Мобильный Агент** входит в состав решения **Автоматизация Оформления Заказов**.

Данное руководство охватывает общую функциональность приложения, которое является основным инструментом мобильного агента.

Приложение разработано для КПК, под управлением операционных систем: Microsoft Windows Mobile 2003 SE / 5.0 / 6.0.

* Для пользователя, не знакомого с работой КПК поясняем использованные понятия и термины:

Tap – клик стилусом - аналог клика левой кнопки мыши в настольных компьютерах.

Tap and Hold – вызывает контекстное меню, для чего пользователь должен удерживать стилус в одной точке некоторое время - аналог клика правой кнопки мыши в настольных компьютерах.

Основное меню



Запуск приложения открывает основное меню, включающее четыре вкладки:

Старт

Ввод первичных документов: заказ, анализ склада точки продажи, инвентаризация и анализ оборудования, регистрация и оценка склада нового клиента.

Сеть

Обновление справочной информации, хранящейся на КПК и выгрузка собранных первичных документов на корпоративный сервер.

Журналы

Списки первичных документов, введенных мобильным агентом.

Справочники

Просмотр справочной информации и экспресс-отчет по объемам заказанной продукции.

Ввод первичных документов



Заказ

первичный документ в системе сбора заказов.

Оформляется на точку продажи, находящуюся в ведении данного мобильного агента.

Приложение поддерживает неограниченное количество заказов для каждой точки продажи, ввод заказов на произвольную дату и ввод планируемых возвратов товаров.



Тар на кнопке заказ открывает **форму ввода нового заказа** в разделе **информация о клиенте**.

Выбирается дата, изначально дата указана завтрашним днем.

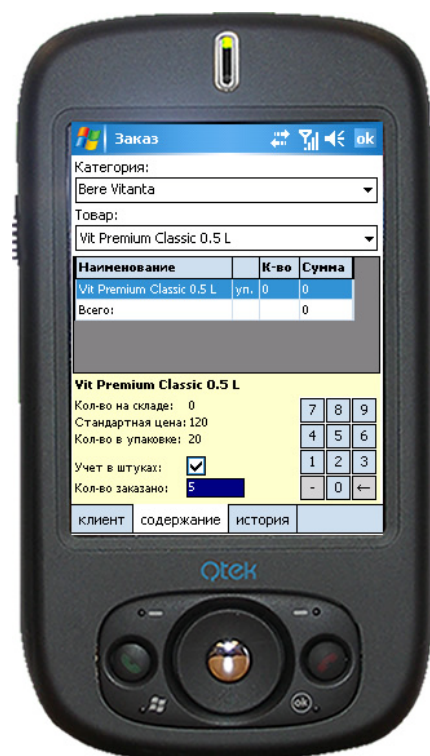
Выбирается точка продажи по названию – автоматически подставляется нужный адрес или по адресу – соответственно подставляется название.

Отмечается вид расчета с поставщиком товаров.



Раздел **содержание** содержит информацию о заказываемых товарах:

Выбирается категория товара, после чего из списка с указанием количества и остатков на складе, выбирается товар и автоматически запускается редактор содержания заказа.



Редактор содержания (на желтом фоне) позволяет ввести количество товара в упаковках и штуках.

Допускается указание отрицательного количества для обозначения заявленного возврата соответствующего товара.

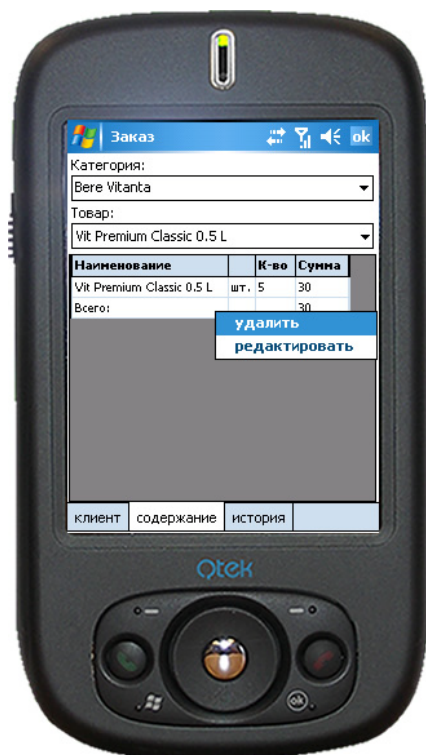
Редактор содержания автоматически вызывается на экран в следующих случаях:

Tap на строке заказа

Добавление новой строки

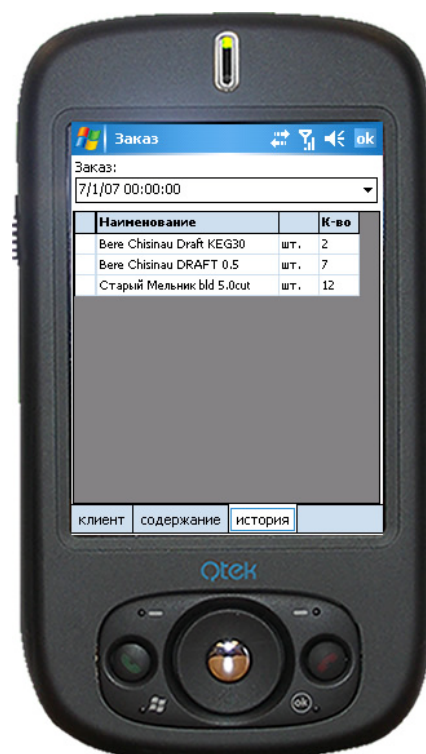
Tap and Hold на строке заказа и выбор в контекстном меню команды **редактировать**

Редактирование завершается при любом последующем действии пользователя: выбор следующего товара, попытка закрыть документ или **Tap** на свободном пространстве редактора.



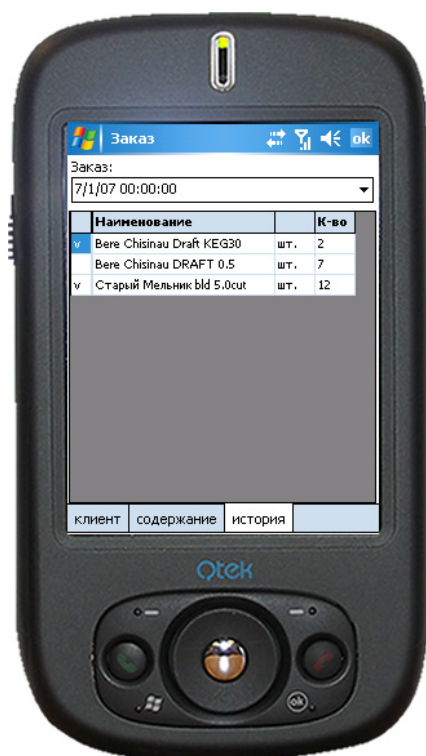
Одно из отличий настоящей версии приложения от предыдущих заключается в активном использовании функции **Tap and Hold**:

например, удаление строки из заказа происходит именно таким образом - **Tap and Hold** и выбор команды **удалить**.

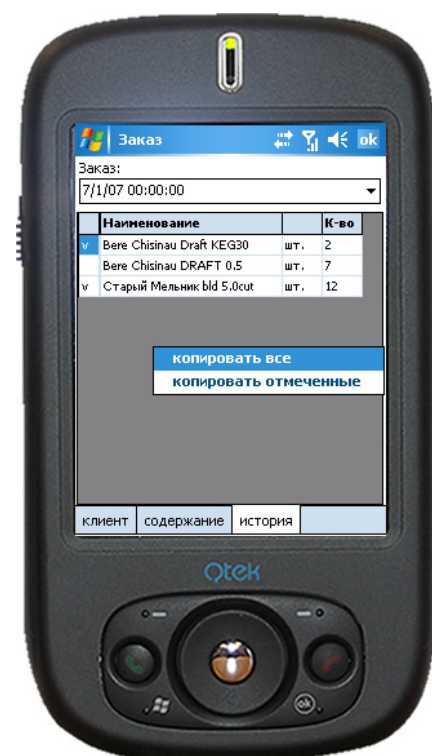


При синхронизации, из данных, сохраненных на корпоративном сервере, выбирается информация о заказах, собранных агентом за последние две недели.

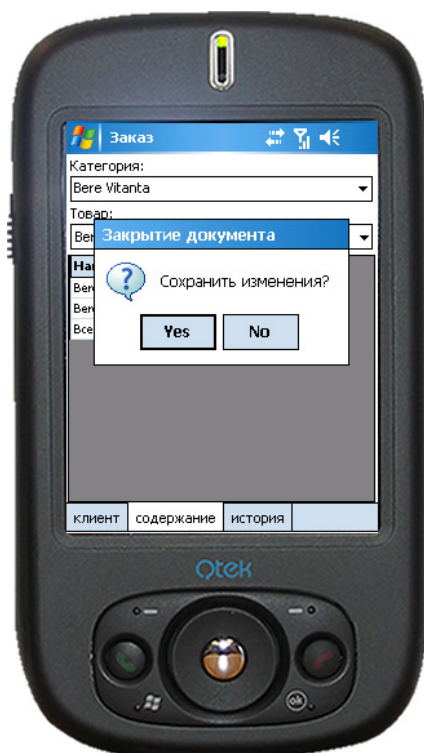
Просмотр и работа с этой информацией осуществляется на вкладке **история**.



Tap на строке заказа отмечает выбранный товар для переноса в текущий заказ.

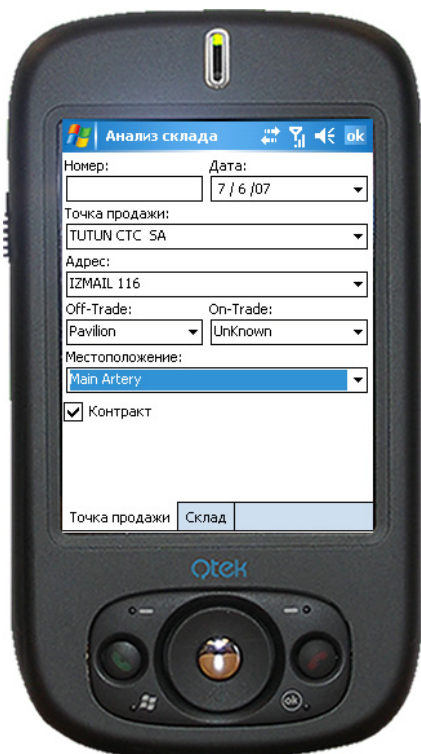


Tap and Hold на вкладке вызывает контекстное меню, позволяющее перенести в основной заказ либо все отмеченные строки, либо весь предыдущий заказ.



Попытка закрытия документа вызовет диалоговое окно с предложением сохранить внесенный заказ.

Это справедливо **для всех первичных документов**.



Анализ склада

документ, предназначенный для сбора информации об ассортименте товаров точки продажи:

Вкладка **Точка продажи** содержит дату документа, наименование и адрес точки продажи, тип объекта торговли, относительное месторасположение и отметку о наличии постоянного контракта.

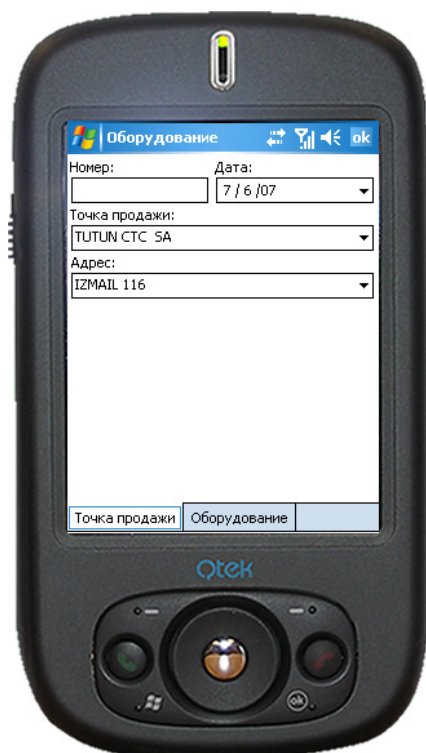


Вкладка **Склад** содержит список собственных товаров поставщика и товаров его конкурентов.



Тар на строке содержащей наименование продукта вызывает редактор, в котором вносятся:

- Стоимость продукта с упаковкой
- Стоимость продукта без упаковки
- Количество продукта на складе точки продажи
- Объем недельных продаж



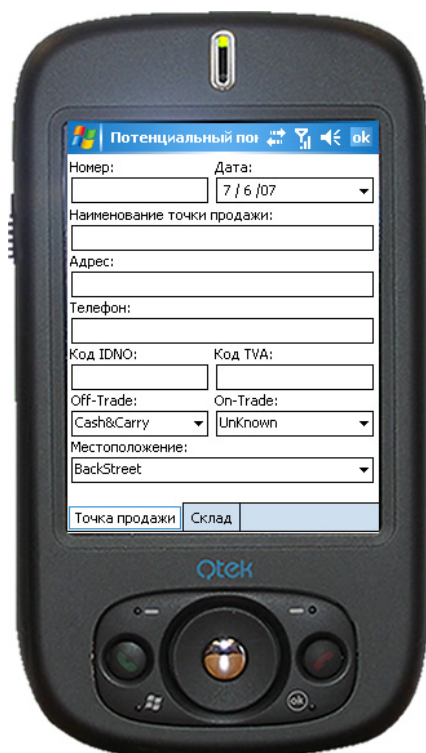
Оборудование

Наличие на точке продажи фирменного оборудования для торговли, рекламных материалов, вывескок и мебели оценивается в документе **Оборудование**.



Оборудование разделено на логические группы.

Оценка количества оборудования производится после выбора производителя: в список производителей входит наименование компании-поставщика и компании-конкуренты.



Потенциальный клиент

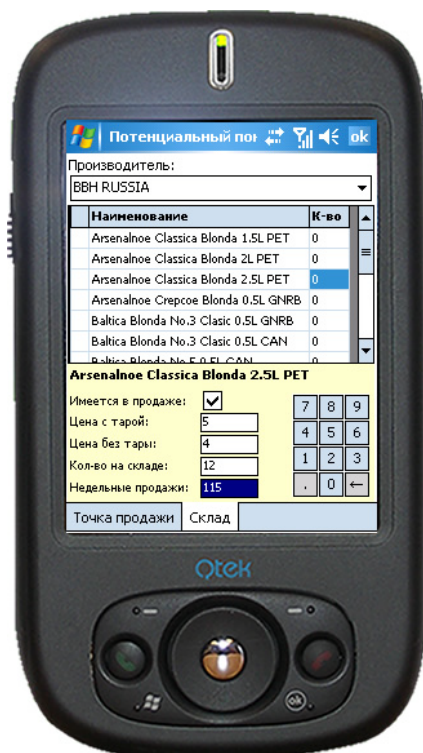
Мобильный агент может внести данные потенциального клиента компании, оценив текущий ассортимент продукции точки продажи и упростив последующее заключение договора.

На вкладке **Точка продажи** позволяет указать все данные клиента, требуемые для заключения договора:

- Наименование
- Адрес
- Номер телефона
- Код IDNO и TVA
- Тип торговой точки



Тар на полях для ввода данных вызывает плавающую панель текстового ввода.



Вкладка **Склад** служит для анализа ассортимента потенциальной точки продажи и полностью соответствует аналогичной вкладке документа **Анализ Склада**.

Синхронизация данных



Раздел **Сеть** обеспечивает обновление справочных данных на КПК и выгрузку готовых документов на корпоративный сервер.

Кроме того, в процессе обновления передается служебная информация и синхронизируется системное время КПК.



Нажатие кнопки **Старт** вызывает обновление данных, синхронизацию времени и даты, а также загрузку некоторых настроек приложения.



Например, если в настоящее время не требуется производить анализ оборудования, настройки будут переданы на КПК и соответствующие кнопки будут отключены.

На примере (см. рисунок) заблокирована функциональность сбора информации об оборудовании.

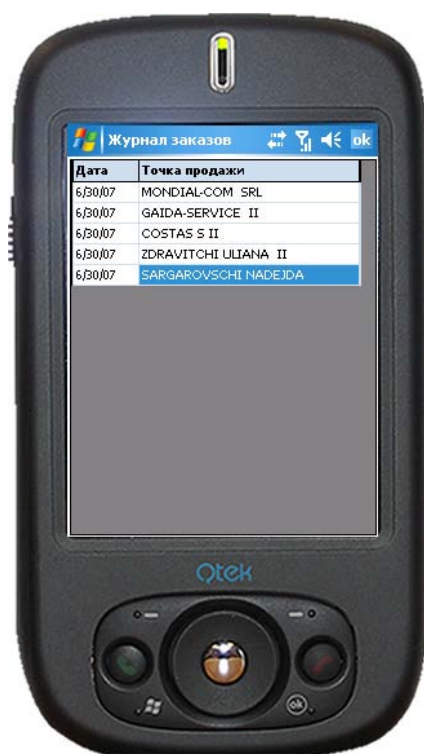


Данные, передаваемые в процессе выгрузки и обновления упаковываются, что позволяет максимально снизить затраты на передачу данных в мобильных сетях.

Журналы документов



Первичные документы, введенные мобильным агентом, сохраняются в соответствующих журналах документов и могут редактироваться и удаляться непосредственно из журнала.



Процесс работы в журналах документов одинаков для всех документов.

В качестве образца показан журнал оформленных заказов.



Tap на строке документа-заказа открывает информационное меню (на желтом фоне) с указанием полного наименования точки продажи, ее кодов в системе и адреса.

Tap and Hold на строке документа-заказа вызывает контекстное меню: документ может быть вызван на редактирование или удален.

Справочники

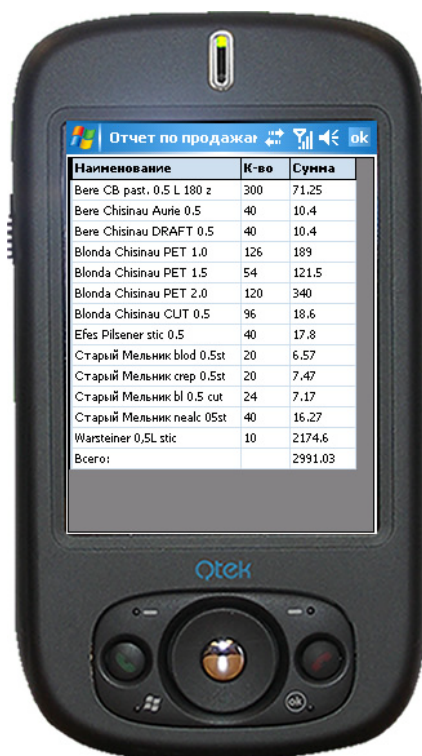


Раздел **Справочники** содержит справочники клиентов, продукции и оборудования, используемые в работе мобильного агента.

Сводный **отчет по продажам** дает мобильному агенту представление об объеме оформленных заказов в разрезе наименований продукции.



В справочнике продукции (товаров) **Тар** на строке с наименованием продукции вызовет информационное меню с указанием кода продукции, полного наименования и подробные характеристики товара.



Сводный **отчет по продажам** позволяет количественно и финансово оценить объем заказов до их отправки на корпоративный сервер.